

**REGULAMIN**  
**sprzedaży biletów**  
na spektakl „Ali Baba i Czterech rozbójników” Teatru Małe Mi w dn. 14.02.2019 r.. o  
godzinie 16.00 w Sali Widowiskowej Warsztatów Kultury w Lublinie w ramach projektu  
**Zimowa Majsternia**

Regulamin określa zasady sprzedaży, rezerwacji i zwrotów biletów spektakl „Ali Baba i Czterech rozbójników” w Warsztatach Kultury w Lublinie, zwanych dalej WK.

§1. Informacje ogólne

1. Sprzedaż i dystrybucję biletów prowadzą Warsztaty Kultury w Lublinie, zwane dalej Warsztatami.
2. Liczba miejsc na spektakl jest ograniczona i wynosi 60.
3. Bilety na spektakl sprzedawane są:
4. - w sekretariacie Warsztatów Kultury (ul. Grodzka 7, I piętro, pokój 104) w dniach 28.01.2019- 14.02.2019 w godzinach 10.00-16.00  
- w sklepie internetowym Warsztatów Kultury w Lublinie w dn. 28.01.2019- **12.02.2019** r. (płatność przelewem)  
- w dniu spektaklu, na godzinę przed jego rozpoczęciem pod Salą Widowiskową Warsztatów Kultury w Lublinie
5. Ceny biletów na koncert wynoszą :  
- 5 zł brutto za osobę  
Cena biletu zawiera podatek VAT.
6. WK informuje, że nie jest dopuszczalna wcześniejsza rezerwacja biletów.

§2. Zakup biletu przez internet i umowa sprzedaży:

1. Każdy Klient, korzystający z systemu sprzedaży biletów online, zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem, gdyż warunki w nim zawarte stanowią integralną część umowy zawieranej na sprzedaż biletów z Warsztatami i w chwili składania zamówienia następuje złożenie oświadczenia o wyrażeniu zgody na poniższe warunki. Jeśli Klient nie chce wyrazić zgody na poniższe warunki, powinien zrezygnować z zakupu w trybie online.
2. **Zakupu biletów online można dokonać na stronie internetowej Warsztatów pod adresem: <http://www.warsztatykultury.pl/wydawnictwo/>.**
3. **Umowa sprzedaży pomiędzy Klientem a Warsztatami zostaje zawarta w momencie otrzymania przez Warsztaty zapłaty za bilet, zgodnie z warunkami zamówienia. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia przekazywane jest pocztą elektroniczną na wskazany przez Nabywcę adres automatycznie. Niemniej do chwili wpływu zapłaty za bilet na rachunek bankowy Warsztatów, umowa sprzedaży biletów nie zostaje zawarta.**
4. Warsztaty ustalają, że nie ma ograniczeń ilościowych przy jednorazowym zakupie w trybie online.
5. Nabywca zobowiązany jest do skontrolowania przekazanego potwierdzenia zakupu biletów w tym: daty, godziny, miejsca i rodzaju imprezy, ilości oraz ceny biletów. W przypadku niezgodności wymagany jest niezwłoczny kontakt mailowy na adres sekretariat@warsztatykultury.pl lub telefonicznie 81 5330818 od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00-16.00.

### §3 Płatność i realizacja zamówienia:

1. Kolejność działań Klienta, który chce skorzystać z zakupów w systemie online:
  - 1.1 złożenie zamówienia z wypełnieniem wymaganych danych identyfikujących Klienta z wyrażeniem zgody na niniejszy Regulamin,
2. przekazanie przez Warsztaty do Klienta potwierdzenia przyjęcia realizacji zamówienia, z podaniem indywidualnego numeru zamówienia,
3. dokonanie zapłaty za bilet, w kwocie równej cenie:
  - 3.1 klient dokonuje zapłaty poprzez przelew bankowy na konto Warsztatów: Warsztaty Kultury w Lublinie, ul. Grodzka 5a , 20-112 Lublin Numer konta: 33 1240 1503 1111 0010 5299 8541 (Bank Pekao SA), w tytule przelewu/wpłaty podając numer zamówienia.**
  - 3.2 Przelew powinien nastąpić najpóźniej w terminie 1 dnia od dnia przyjęcia zamówienia biletu.**
  - 3.3 Realizacja operacji finansowej przekazania środków na rachunek bankowy Warsztatów kończy się w chwili uznania wpłatą rachunku Warsztatów.**
  - 3.4 W przypadku gdy Klient nie opłaci przelewem zamówienia w terminie 1 dnia od dnia przyjęcia zamówienia przez Sklep, transakcja niezrealizowana w tym czasie ulega automatycznemu anulowaniu.**
4. Przekazanie przez Warsztaty do Klienta potwierdzenia realizacji zamówienia.
5. Odbiór biletu w sekretariacie Warsztatów Kultury bądź przed spektaklem, w punkcie sprzedaży biletów pod Salą Widowiskową w Warsztatach Kultury w Lublinie. Przy odbiorze biletu klient jest zobowiązany podać numer zamówienia oraz imię i nazwisko osoby, która dokonała zapłaty za bilety na konto Warsztatów. Numer zamówienia nie może być udostępniany osobom trzecim.
6. Bilety na spektakl nie są dokumentami imiennymi, ale dokumentami na okaziciela i legitymują w zakresie prawa wejścia na spektakl osoby, które okażą bilet obsłudze spektaklu.
7. Warsztaty nie ponoszą odpowiedzialności w przypadku przekazania przez Klienta numeru rezerwacji osobie nieuprawnionej.
8. Bilety mogą być odbierane w kasie WK od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00-16.00 oraz w dniu spektaklu jednak nie później niż na 30 minut przed jego rozpoczęciem.

### §4. Ochrona danych osobowych Klienta:

1. Administratorem danych osobowych Klienta są Warsztaty Kultury w Lublinie, ul. Grodzka 5a, 20-112 Lublin, tel: 81 5330818,
2. Warsztaty Kultury wyznaczyły p. Artura Mamełkę na Inspektora Ochrony Danych, z którym Pan/Pani może się skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw przez e-mail [iodo@warsztatykultury.pl](mailto:iodo@warsztatykultury.pl) lub pisemnie na adres siedziby Warsztatów Kultury w Lublinie wskazany w pkt 1
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
  - a. dane osobowe w zakresie imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, danych kontaktowych Klientów - w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy, w ramach systemu rezerwacji oraz do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży biletów, w trybie opisanym w niniejszym Regulaminie (art. 6 ust. 1 pkt b RODO) - przez okres realizacji usługi,
  - b. dane osobowe zawarte w dokumentacji rachunkowej, księgowej i podatkowej administratora oraz w systemach i dokumentach bankowych – w celu realizacji

obowiązku wynikającego z przepisów prawa, w szczególności ustawy o rachunkowości oraz Ordynacji podatkowej, ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych i ustawy o podatku od towarów i usług (art. 6 ust. 1 lit. C RODO) – przez okres 5 lat od końca danego roku rozliczeniowego;

- c. dane osobowe Klientów będą również przetwarzane przez administratora w celu ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami na podstawie na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora oraz zgodnie z obowiązującymi prawa krajowego, w szczególności Kodeksu Cywilnego (art. 6 ust. 1 lit. f) – przez 3 lata od zakończenia świadczeniu usługi, przy czym w przypadku toczących się postępowań okres ten może się wydłużyć na czas prawomocnego zakończenia postępowania oraz do upływu danych terminów przedawnienia.
4. Podanie danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym lub umownym, jednakże konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości zakupu biletów Warsztatów Kultury w Lublinie,
5. Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania a także prawo do przenoszenia danych,
6. Klientowi przysługuje prawo do złożenia skargi w związku z przetwarzaniem ww. danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, telefonicznie (22)5310300 lub przez elektroniczną skrzynkę podawczą (<https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>),
7. Dostęp do danych osobowych Klienta będą mieli wyłącznie upoważnieni pracownicy Warsztatów Kultury w Lublinie,
8. Dane osobowe Klienta nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej poza Europejski Obszar Gospodarczy,
9. Dane osobowe klienta nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegać profilowaniu,
10. Dane osobowe Klienta nie będą przetwarzane w innym celu niż podany w pkt 3 powyżej.

#### **§5. Reklamacje i zwroty:**

11. Reklamacje wymagają zgłoszenia do Warsztatów w ciągu 2 dni roboczych od momentu zakupu biletów, mailem na adres: [sekretariat@warszatykultury.pl](mailto:sekretariat@warszatykultury.pl) lub osobiście w siedzibie Warsztatów, ale najpóźniej na 24 godziny przed rozpoczęciem koncertu.
12. Warsztaty nie przyjmują zwrotu biletów, ani nie wymieniają ich na inne terminy, z wyjątkiem przypadku, gdy koncert zostanie odwołany lub nastąpi zmiana daty odbycia się imprezy z przyczyn leżących po stronie Warsztatów. W przypadku zwrotu biletu w sytuacji o jakiej mowa powyżej, Warsztaty zobowiązują się do dokonania zwrotu ceny biletu w terminie 14 dni roboczych od momentu odwołania bądź przesunięcia terminu koncertu. Warunkiem otrzymania zwrotu ceny jest zwrot odebranego przez Klienta biletu.

#### **§6. Postanowienia końcowe:**

1. Spektakl przeznaczony jest dla dzieci od 3 r.ż. Osoby niepełnoletnie mogą brać udział w spektaklu wyłącznie pod opieką prawnych opiekunów.

2. Uczestnicy/widzowie zobowiązani są zajmować miejsca w sali prezentacji wskazane przez obsługę WK.
3. Spóźnieni uczestnicy/ widzowie będą w miarę możliwości wprowadzani na widownię przez obsługę WK i proszeni o zajęcie wskazanych im miejsc.
4. Każda osoba przebywająca na widowni posiadająca telefon komórkowy zobowiązana jest do jego wyłączenia i nie korzystania z niego podczas trwania prezentacji.
5. Używanie aparatów fotograficznych oraz kamer podczas trwania prezentacji wymaga zgody WK. Nagrywanie lub robienie zdjęć bez zgody WK jest zabronione.
6. W Sali Widowiskowej obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania posiłków i napojów, w szczególności napojów alkoholowych.
7. Każda osoba przebywająca w Sali Widowiskowej jest zobowiązana bezwzględnie stosować się do przepisów BHP, p. poż. obowiązujących w Warsztatach Kultury w Lublinie oraz wskazówek obsługi WK. Uczestnicy/widzowie nie stosujący się do instrukcji pracowników WK oraz w przypadkach naruszenia Regulaminu i obowiązujących przepisów prawa lub powodujący zagrożenie dla bezpieczeństwa pozostałych uczestników /widzów zostaną poproszeni o opuszczenie pomieszczeń, w których realizowany jest spektakl. W takich przypadkach uczestnikowi/ widzowi nie przysługuje zwrot za wykupiony bilet.
8. Zakup biletu oznacza akceptację przez uczestnika/widza powyższego Regulaminu.