

**REGULAMIN**  
**sprzedaży biletów**  
**na koncert zespołu Synty w dn. 04.12.2015 r. w Warsztatach Kultury w Lublinie**

Regulamin określa zasady sprzedaży, rezerwacji i zwrotów biletów na koncert zespołu Synty  
w Warsztatach Kultury w Lublinie, zwanych dalej WK.

1. Liczba miejsc na prezentację jest ograniczona i wynosi 100.
2. Bilety na prezentację sprzedawane są w kasie WK, w pokoju nr 13 (I piętro) w dniach 23.11–04.12.2015 w godzinach 10.00–16.30. Sprzedaż biletów odbywa się wyłącznie w formie gotówkowej.
3. Potwierdzeniem zawarcia umowy sprzedaży jest wydruk z kasy fiskalnej i druk biletu.
4. Ceny biletów na koncert wynoszą 10 zł brutto.
5. Osoby zainteresowane uzyskaniem faktury za zakup biletu zobowiązane są do poinformowania o tym przed zakupem biletu.
6. WK informuje, że nie jest dopuszczalna wcześniejsza rezerwacja biletów.
7. WK przyjmuje zwroty zakupionych biletów wyłącznie w następujących przypadkach:
  - a. rezygnacji nabywcy biletu z udziału w prezentacji nie później niż 3 dni przed datą prezentacji
  - b. wystąpienia okoliczności losowych, niezależnych od WK i uczestnika prezentacji, w terminie krótszym niż 3 dni od dnia prezentacji, zwroty rozpatrywane są indywidualnie, stosownie do decyzji WK.
  - c. Odwołania prezentacji z przyczyn niezależnych od WK (np. przerwa w zasilaniu energią elektryczną, żałoba narodowa itp.)
  - d. Odwołania prezentacji z przyczyn leżących po stronie WK.
8. W przypadku odwołania prezentacji lub braku możliwości zrealizowania prezentacji z przyczyn leżących po stronie WK, uczestnikom, którzy zakupili bilety w WK przysługuje zwrot należności nominalnej, w nieprzekraczalnym terminie do 30 dni od daty planowanej prezentacji.
9. WK nie zwraca pieniędzy za niewykorzystane bilety.
10. Podstawą do zwrotu gotówki za bilet jest przedstawienie WK ważnego biletu i wydruku z kasy fiskalnej.
11. Bilety i paragony fiskalne uszkodzone, podrobione lub przerobione, nie podlegają zwrotowi ani wymianie.
12. W przypadku zwrotu biletu, którego zakup udokumentowany był Fakturą, zwrotu dokonuje się w kasie WK w godzinach jej otwarcia, na podstawie wystawionej Faktury korygującej.

**INFORMACJE DLA WIDZÓW**

1. Uczestnicy/widzowie zobowiązani są zajmować miejsca w sali prezentacji wskazane przez obsługę WK.
2. Spóźnieni uczestnicy/widzowie będą w miarę możliwości wprowadzani na widownię przez obsługę WK i proszeni o zajęcie wskazanych im miejsc.
3. Każda osoba przebywająca na widowni posiadająca telefon komórkowy zobowiązana jest do jego wyłączenia i nie korzystania z niego podczas trwania prezentacji.
4. Używanie aparatów fotograficznych oraz kamer podczas trwania prezentacji wymaga zgody WK. Nagrywanie lub robienie zdjęć bez zgody WK jest zabronione.
5. Na sali widowiskowej obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania posiłków i napojów.
6. Każda osoba przebywająca w sali widowiskowej jest zobowiązana bezwzględnie stosować się do przepisów BHP, p. poz. obowiązujących w WK oraz wskazówek obsługi WK. Uczestnicy/widzowie nie stosujący się do instrukcji pracowników WK oraz w przypadkach naruszenia Regulaminu i obowiązujących przepisów prawa lub powodujący zagrożenie dla bezpieczeństwa pozostałych uczestników /widzów zostaną poproszeni o opuszczenie pomieszczeń WK. W takich przypadkach uczestnikowi/ widzowi nie przysługuje zwrot za wykupiony bilet.
7. Zakup biletu oznacza akceptację przez uczestnika/widza powyższego Regulaminu.